

TERMO DE GARANTIA – LIMITAÇÕES

Visando uniformizar a definição das garantias de responsabilidade da **MAXICOMP** como fabricante do produto **COMPENSADO MAXIWALL**, seguem as considerações a serem observadas e as limitações das garantias do fabricante:

CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO:

- Painel de madeira e/ou refiles de compensados sarrafeados, colado com cola fenólica (Naval WBP, NBR 9531, NBR 9534) revestido com placa cimentícia (sem amianto) de 4 mm, em ambas as faces;
- Medidas:
Largura: 1200mm
Comprimento: 2500, 2750 e 3000mm
Espessura: 23, 40 e 55mm
- Resistência
300 kg/m² (23mm)
500 kg/m² (40mm)
800 kg/m² (55mm)
- Número de apoios especificado nas recomendações de instalação de cada medida.
- Resistência a Flexão Estática conforme norma NBR 9533;
- Placas cimentícias não impermeabilizadas, teor de absorção de água conforme NBR 6470, resistência ao calor de acordo com a norma NBR 11676 e baixa resistência a ABRASÃO equivalente a PEI=0 da norma NBR 13818;

OBSERVAÇÕES:

O painel é revestido de placas de fibrocimento, essas placas têm resistência PEI=0, ou seja, o alto tráfego sobre esse revestimento em bruto por carrinhos com rodas duras e, se submetidos a constante fluxo de pessoas vai danificar o produto, que serve apenas de veículo de sustentação para que, de acordo com a utilização, seja avaliado o revestimento adequado (piso cerâmico, pintura epóxi, emborrachado, etc.);

Para se assentar alguns revestimentos a base de cerâmica, com a utilização de argamassa, deve-se IMPERMEABILIZAR os painéis, bem como também para ficarem expostos ao tempo.

ATAQUES DE CUPINS, FUNGOS E INSETOS:

De acordo com a nossa característica de fabricação a 150° C, os painéis saem de fábrica isentos de qualquer contaminação de cupins, ovos, ou larvas de insetos que ataquem a



Maxicomp Indústria e Comércio de Painéis de Madeira Santo Antônio Ltda

madeira. A cola utilizada a base de fenol também tem propriedades repelentes a estes insetos, porém, se os painéis forem instalados em região com alto nível de infestação, deverão ser tomados cuidados de prevenção ao ataque, ou seja, tratamento das partes expostas da madeira (decorrentes de recortes e perfurações), nossa garantia não cobre infestações posteriores a instalação.

NÃO SERÃO CONSIDERADOS DEFEITOS DE FABRICAÇÃO:

- Painéis instalados fora da especificação;
- Painéis submetidos a alto tráfego de pessoas ou carrinhos que superem as condições de resistência de classificação PEI=0 da norma NBR 13818;
- Painéis submetidos antes ou após sua instalação a intempéries do tempo;
- Painéis submetidos a alta umidade sem a devida impermeabilização;
- Painéis atingidos por objeto de impacto além de sua capacidade de absorção;
- Painéis armazenados ou manuseados de forma inadequada;

GARANTIA:

Após análise dos dados recebidos, sendo considerado como defeito de fabricação, tanto do painel quanto do seu revestimento cimentício ou em ambos, a **Garantia se limita a substituição do produto por outro na mesma quantidade e medida dos que apresentaram problemas**, num prazo de 5 (cinco) anos.

DESISTÊNCIA/ARREPENDIMENTO DA COMPRA APÓS RECEBER O PRODUTO:

Caso o cliente se arrependa ou desista da compra após receber o produto, poderá fazer a devolução arcando com todas as despesas de frete.

Qualquer dúvida, estamos à disposição!

Maxicomp Indústria e Comércio de Painéis de Madeira Santo Antônio Ltda